

2025年度 第1回ライン幹事研究会 3班合同 かわら版

2025.4.15
1班：井上

(目的) ライン幹事研究会企業訪問によるトピックスを記録に残すとともに、幹事と共有し、自社、自職場で横展したいものは横展する。

日時：25年4月11日（金） 13時～16時45分	訪問先： トヨタ会館	参考：
参加者：内藤副世話人、尾崎幹事長、岩切幹事、田口幹事、宮内幹事、鬼頭幹事、山本幹事、浅野幹事、前田幹事、望月幹事、中山幹事、恩澤幹事、坂口幹事、熊谷幹事、永江幹事、花井幹事、吉田幹事、手島幹事、小倉幹事、神谷幹事、若山幹事、市川幹事、井上		

(事例紹介)

(株)トヨタエンタープライズ様 TKS39サークル 下村様
テーマ：受付の英語対応力不足対策
目的：海外のお客様の言葉の壁に対応できるようにする。
問題点：
・英語対応の表現が決まっていない
・英語に慣れる機会が無い
・とっさに言葉が出てこない
工夫点：なかなか活動する時間が取れないのでグループを分けて活動した。
アドバイザーのかかわり方
メンバーがQC初心者が多い為、まとめ役。
テーマ選定にもかかわった。
QCCとは：お客様を笑顔にする改善



〔見たいポイント〕

- ・製造現場でのQC手法教育の進め方
- ・女性が活躍できる職場
- ・安全に対する取組み（人の感性の育て方）
- ・QCサークル活動の活性化に繋がる取組み
- ・全社QC発表会の予選選考会のやり方
- ・QC活動における職場の温度差の対応方法
- ・職場の高齢化の対応
- ・デジタル技術 DX
- ・専門的な職場(専門工具を取り扱うなど)での応援者への対応方法
- ・QC活動における派遣社員との溝(距離感)の埋め方



2025年度 第1回ライン幹事研究会 3班合同 かわら版

2025.4.15
1班：井上

(目的) ライン幹事研究会企業訪問によるトピックスを記録に残すとともに、幹事と共有し、自社、自職場で横展したいものは横展する。

日時：25年4月11日（金） 13時～16時45分	訪問先： トヨタ会館	参考：
参加者：内藤副世話人、尾崎幹事長、岩切幹事、田口幹事、宮内幹事、鬼頭幹事、山本幹事、浅野幹事、前田幹事、望月幹事、中山幹事、恩澤幹事、坂口幹事、熊谷幹事、永江幹事、花井幹事、吉田幹事、手島幹事、小倉幹事、神谷幹事、若山幹事、市川幹事、井上		

〔見たいポイント〕

- ・熱職場における暑熱対策
- ・QC教育を受ける側が楽しんで取り組める新たな取組み
- ・省エネ活動
- ・これから小集団活動を導入する企業に参考になる事例
- ・手作業が多いので自動化
- ・現場で出来るDX
- ・AGV、無人化、省人化、からくり改善
- ・ダイバーシティ
- ・環境活動の改善事例(周囲に自然が多く希少な植物を発見)
- ・省エネ改善、カーボンニュートラル
- ・省エネ、遮熱対策
- ・予防設備保全、設備保全のDX
- ・AIの取組み
- ・安全、品質、生産に関する道場
- ・外国人のQCに参加する工夫・教育
- ・安全に関するQC事例
- ・5Sを中心とした職場環境状況
- ・若手リーダーなどがQC手法をうまく活用、意欲を高める取組み
- ・事務局側から現場へQC活動の推進を行うにあたり工夫している取組み



2025年度 第1回ライン幹事研究会 3班合同 かわら版

2025.4.15
1班：井上

(目的) ライン幹事研究会企業訪問によるトピックスを記録に残すとともに、幹事と共有し、自社、自職場で横展したいものは横展する。

日時：25年4月11日（金） 13時～16時45分	訪問先： トヨタ会館	参考：
参加者：内藤副世話人、尾崎幹事長、岩切幹事、田口幹事、宮内幹事、鬼頭幹事、山本幹事、浅野幹事、前田幹事、望月幹事、中山幹事、恩澤幹事、坂口幹事、熊谷幹事、永江幹事、花井幹事、吉田幹事、手島幹事、小倉幹事、神谷幹事、若山幹事、市川幹事、井上		

〔トヨタのQCCに対する取組み〕

- ・他企業と同様、過剰な資料作りなど発表会の為の活動に変化していった。
- ・事務局が活動方法を変えようとしたが、一部では活動をしなくていいと誤解する職場もあった。
- ・現場現物発表にスタイルを変えて選考会を行ない代表がQC発表会に臨む。
(QC手法は活用する)
- ・活動が停滞気味の職場を活性化させる為に、まずNo1サークルをつくり上げてお手本のようにし他サークルが見習って力量をあげるようにしている。

